

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BEROEPSORGANISATIE NEDERLANDSE ONTWERPERS (BNO) 2026

TIN CUP PARTNERS (IN CONCEPT V.O.F.) | WITTHUISWEG 7 | 8131 SM WIJHE | NEDERLAND
0570 524760 - 06 27338331 - 06 24619091 | INFO@TINCUP.NL | TINCUP.NL

1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 1.4 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze opdrachtnemer wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

2 De uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 De opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 2.3 Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.
- 2.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van de opdrachtnemer.
- 2.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien de opdrachtnemer, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- 2.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3 Inschakelen van derden

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtnemer, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 3.2 Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- 3.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan de opdrachtnemer. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de opdrachtnemer daartoe bevoegd.
- 4.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 4.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 4.5 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

5 Gebruik en licentie

- 5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de opdrachtnemer, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BEROEPSORGANISATIE NEDERLANDSE ONTWERPERS (BNO) 2026

TIN CUP PARTNERS (IN CONCEPT V.O.F.) | WITTHUISWEG 7 | 8131 SM WIJHE | NEDERLAND
0570 524760 - 06 27338331 - 06 24619091 | INFO@TINCUP.NL | TINCUP.NL

- ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.
- 5.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de ontwerper recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de ontwerper een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 5.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 5.4 De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
- 6 Honorarium en bijkomende kosten**
- 6.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 6.2 Indien de opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven.
- 6.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door de opdrachtnemer te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.
- 7 Betaling**
- 7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door de opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.
- 7.2 De opdrachtnemer heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 7.3 De opdrachtgever verricht de aan de opdrachtnemer verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan de opdrachtnemer heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 8 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst**
- 8.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 8.2 Indien de overeenkomst door de opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 8.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door de opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 8.4 Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft de ontwerper het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 8.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die de opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.6 Wanneer de werkzaamheden van de opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BEROEPSORGANISATIE NEDERLANDSE ONTWERPERS (BNO) 2026

TIN CUP PARTNERS (IN CONCEPT V.O.F.) | WITTHUISWEG 7 | 8131 SM WIJHE | NEDERLAND
0570 524760 - 06 27338331 - 06 24619091 | INFO@TINCUP.NL | TINCUP.NL

beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

9 Garanties en vrijwaringen

- 9.1 De opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 9.2 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 9.3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
 - e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
 - f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 10.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
 - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
 Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

- 10.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer of de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer -ondergeschikten derhalve uitgezonderd-, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de opdrachtnemer gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de opdrachtnemer uitkeert.
- 10.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 10.5 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

11 Overige bepalingen

- 11.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 11.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 11.3 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
- 11.4 Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van de opdrachtnemer.

Versie oktober 2026

Kamer van Koophandel: 38023900
BTW nummer: NL820423142 B01

AANVULLENDE VOORWAARDEN TIN CUP HOSTING, ONDERHOUD, E-MAIL EN DOMEINNAMEN 2026

TIN CUP PARTNERS (IN CONCEPT V.O.F.) | WITTHUISWEG 7 | 8131 SM WIJHE | NEDERLAND
0570 524760 - 06 27338331 - 06 24619091 | INFO@TINCUP.NL | TINCUP.NL

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van de Beroepsorganisatie Nederlandse Ontwerpers (BNO) die TIN CUP Partners (hierna: opdrachtnemer) hanteert. Begrippen als opdrachtgever en opdrachtnemer hebben dezelfde betekenis als in die algemene voorwaarden.

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze aanvullende voorwaarden gelden naast de Algemene Voorwaarden van de BNO die opdrachtnemer hanteert, voor alle diensten op het gebied van hosting, technisch onderhoud, e-mail en domeinnamen (hierna samen: de Diensten).
- 1.2 Bij strijdigheid tussen deze aanvullende voorwaarden en de Algemene Voorwaarden van de BNO gaan deze aanvullende voorwaarden voor, uitsluitend voor zover het de Diensten betreft.
- 1.3 Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswegen.

2 De Diensten

- 2.1 Hosting omvat: het onderbrengen van de website op een door opdrachtnemer ingerichte en beheerde virtuele server (VPS) bij een Europese hostingleverancier in een Europees datacenter; een SSL-certificaat voor een beveiligde verbinding; technische updates van de serveromgeving en, voor websites die door opdrachtnemer zijn gebouwd, van het CMS en de gebruikte plugins; back-ups volgens artikel 4; het beveiligen en monitoren van de hostingomgeving; en het oplossen van hostinggerelateerde storingen.
- 2.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vallen niet onder de Diensten: inhoudelijke wijzigingen aan de website; functionele uitbreidingen; herstel van schade die is veroorzaakt door handelingen van opdrachtgever of van derden aan wie opdrachtgever toegang heeft gegeven; licentiekosten van betaalde plugins, thema's of diensten van derden; en ondersteuning bij apparatuur en software van opdrachtgever. Deze werkzaamheden worden na voorafgaand overleg uitgevoerd tegen het geldende uurtarief van opdrachtnemer.
- 2.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de technische inrichting van de Diensten, zoals de leverancier, de server of de gebruikte software, te wijzigen, mits het niveau van de Diensten daardoor niet wezenlijk afneemt en de hosting binnen de Europese Economische Ruimte (EER) blijft.

3 Beschikbaarheid en onderhoud

- 3.1 Opdrachtnemer spant zich in om de website en de overige Diensten zo goed mogelijk beschikbaar en bereikbaar te houden. Opdrachtnemer garandeert niet dat de Diensten ononderbroken of zonder fouten werken.
- 3.2 Gepland onderhoud wordt zoveel mogelijk uitgevoerd op momenten waarop de hinder voor opdrachtgever beperkt is. Verwacht opdrachtnemer een langere onderbreking, dan wordt opdrachtgever daarover zo mogelijk vooraf geïnformeerd.
- 3.3 Storingen bij leveranciers van opdrachtnemer, storingen in het internet of in telecommunicatienetwerken en aanvallen door derden (zoals DDoS-aanvallen) gelden als overmacht.

4 Back-ups

- 4.1 Opdrachtnemer maakt dagelijks een back-up van de website en de bijbe-

horende database en bewaart deze ten minste 14 dagen op een andere locatie dan de server waarop de website draait.

- 4.2 Het terugzetten van een back-up na een storing of incident waarvoor opdrachtnemer verantwoordelijk is, is inbegrepen. Het terugzetten van een back-up op verzoek van opdrachtgever, bijvoorbeeld na een wijziging door opdrachtgever zelf, wordt uitgevoerd tegen het geldende uurtarief.
- 4.3 Het maken van back-ups is een inspanningsverplichting. De back-ups uit dit artikel betreffen uitsluitend de website en de bijbehorende database; e-mail valt hier niet onder (zie artikel 6.4). Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bewaren van eigen kopieën van belangrijke gegevens, zoals teksten en beeldmateriaal.

5 Beveiliging en gebruik

- 5.1 Opdrachtgever gaat zorgvuldig om met inloggegevens, gebruikt sterke wachtwoorden en meldt (vermoedelijk) verlies of misbruik van inloggegevens direct aan opdrachtnemer.
- 5.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan de Diensten te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden, voor het verzenden van ongevraagde berichten (spam) of op een manier die inbreuk maakt op rechten van derden.
- 5.3 Bij een (vermoedelijke) besmetting met malware, een beveiligingslek, misbruik of onrechtmatige inhoud mag opdrachtnemer de website, een mailbox of een onderdeel daarvan tijdelijk buiten gebruik stellen om schade te voorkomen of te beperken. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever daarover zo snel mogelijk. Ligt de oorzaak bij opdrachtgever, dan wordt het herstel uitgevoerd tegen het geldende uurtarief.

6 E-mail

- 6.1 Mailboxen worden geleverd via een Europese e-mailleverancier, met de overeengekomen opslagruimte (standaard tot 1 GB of groot tot 10 GB).
- 6.2 De e-mailleverancier hanteert verzendlimieten en spamfilters. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor berichten die niet worden afgeleverd of als spam worden aangemerkt.
- 6.3 Wanneer de opslagruimte van een mailbox vol is, kunnen nieuwe berichten mogelijk niet meer worden ontvangen. Opdrachtgever zorgt zelf voor het opschonen van de mailbox of kiest voor een grotere mailbox.
- 6.4 Opdrachtnemer maakt geen back-ups van mailboxen. De e-mailleverancier biedt in sommige gevallen een beperkte mogelijkheid om verwijderde berichten of mailboxen binnen 30 dagen te herstellen, maar dit is geen vaste back-up en herstel wordt niet gegarandeerd. Na die termijn kunnen verwijderde gegevens definitief verloren zijn. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het regelmatig maken van een back-up van zijn e-mail, bijvoorbeeld via een e-mailprogramma of back-upsoftware. Op verzoek helpt opdrachtnemer bij het instellen daarvan, tegen het geldende uurtarief. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies van e-mailberichten.

7 Domeinnamen

- 7.1 Opdrachtnemer registreert domeinnamen op naam van opdrachtgever, die daarmee houder van de domeinnaam is, tenzij schriftelijk of mondeling anders overeengekomen.
- 7.2 Op de registratie en het gebruik van domeinnamen zijn de regels en voorwaarden van de betreffende registratie-instanties van toepassing, zoals die van SIDN voor .nl-domeinnamen.

AANVULLENDE VOORWAARDEN TIN CUP HOSTING, ONDERHOUD, E-MAIL EN DOMEINNAMEN 2026

TIN CUP PARTNERS (IN CONCEPT V.O.F.) | WITTHUISWEG 7 | 8131 SM WIJHE | NEDERLAND
0570 524760 - 06 27338331 - 06 24619091 | INFO@TINCUP.NL | TINCUP.NL

- 7.3 Domeinnamen worden per jaar vooruit gefactureerd. Bij uitblijven van betaling of na opzegging kan de registratie van een domeinnaam aflopen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het verlies van een domeinnaam als gevolg daarvan.
- 7.4 Bij beëindiging werkt opdrachtnemer mee aan de verhuizing van de domeinnaam, onder meer door het verstrekken van de benodigde verhuis- of autorisatiecode.

8 Looptijd, facturering en opzegging

- 8.1 De Diensten worden, overeenkomstig artikel 8.6 van de Algemene Voorwaarden van de BNO, aangegaan voor onbepaalde tijd en per kalenderjaar vooruit gefactureerd. Gaat een Dienst in de loop van een kalenderjaar in, dan wordt het eerste jaar naar rato gefactureerd.
- 8.2 Opdrachtgever kan een Dienst schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalenderjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Een opzegging moet opdrachtnemer dus uiterlijk op 30 september hebben bereikt.
- 8.3 Bij tussentijdse beëindiging vindt geen restitutie plaats van reeds vooruitbetaalde bedragen, tenzij de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer.

9 Prijswijzigingen

- 9.1 Opdrachtnemer mag de tarieven voor de Diensten per 1 januari van elk jaar aanpassen, onder meer bij gewijzigde kosten van leveranciers, indexatie of een gewijzigde inhoud van de Diensten.
- 9.2 Een prijswijziging wordt ten minste zes weken voor de ingangsdatum schriftelijk aangekondigd.
- 9.3 Bij een prijsverhoging die hoger is dan de jaarlijkse indexatie volgens de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS, heeft opdrachtgever het recht de betreffende Dienst op te zeggen tegen de ingangsdatum van de verhoging, binnen de termijn die in de aankondiging is genoemd. De opzegtermijn uit artikel 8.2 geldt in dat geval niet.

10 Betaling en opschorting

- 10.1 Op de betaling is artikel 7 van de Algemene Voorwaarden van de BNO van toepassing.
- 10.2 Blijft betaling uit, ook na een schriftelijke herinnering met een betalingstermijn van 14 dagen, dan mag opdrachtnemer de Diensten opschorten totdat volledig is betaald. Opdrachtnemer kan voor het opnieuw activeren van de Diensten redelijke kosten in rekening brengen.

11 Einde van de Diensten

- 11.1 Bij beëindiging van de hosting werkt opdrachtnemer mee aan het overzetten van de website naar een door opdrachtgever gekozen partij. Voor deze technische overdracht rekent opdrachtnemer eenmalig € 125,- excl. btw. Dit omvat het overzetten van de website, de benodigde technische configuratie en een controle van de werking op de nieuwe hostingomgeving. Werkzaamheden die daarbuiten vallen, worden vooraf afgestemd. Kosten van de nieuwe hostingpartij of registrar zijn niet inbegrepen.
- 11.2 Op het verdere gebruik van de website na beëindiging blijft artikel 5 van de Algemene Voorwaarden van de BNO van toepassing.
- 11.3 Opdrachtnemer bewaart de gegevens van opdrachtgever tot 30 dagen

na het einde van de Diensten en verwijdert ze daarna. Back-ups worden verwijderd na afloop van de reguliere bewaartermijn uit artikel 4.

12 Persoonsgegevens

- 12.1 Voor zover opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Diensten persoonsgegevens verwerkt namens opdrachtgever, bijvoorbeeld berichten via contactformulieren, e-mail of gegevens in de database van de website, is opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en opdrachtnemer verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemer verwerkt deze gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de Diensten en volgens de instructies van opdrachtgever.
- 12.2 Partijen sluiten hiervoor een verwerkersovereenkomst. Zolang die niet is gesloten, gelden de afspraken in dit artikel. Bij strijdigheid gaat de verwerkersovereenkomst voor.
- 12.3 Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen. Medewerkers van opdrachtnemer en door opdrachtnemer ingeschakelde derden zijn tot geheimhouding verplicht.
- 12.4 Opdrachtgever geeft opdrachtnemer algemene toestemming om voor de Diensten subverwerkers in te schakelen die zijn gevestigd en de gegevens verwerken binnen de EER, zoals hosting-, e-mail- en back-upleveranciers. Opdrachtnemer legt met hen passende afspraken vast over de bescherming van persoonsgegevens en verstrekt op verzoek een overzicht van de ingeschakelde subverwerkers. Bij het inschakelen van een nieuwe subverwerker informeert opdrachtnemer opdrachtgever vooraf; opdrachtgever kan daartegen op redelijke gronden bezwaar maken.
- 12.5 Opdrachtnemer informeert opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, over een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek), zodat opdrachtgever aan een eventuele meldplicht kan voldoen.
- 12.6 Opdrachtnemer verleent opdrachtgever redelijke medewerking bij verzoeken van betrokkenen, zoals een verzoek om inzage of verwijdering, en bij het melden van een datalek. Werkzaamheden die buiten de normale Diensten vallen, kunnen tegen het geldende uurtarief in rekening worden gebracht.
- 12.7 Na het einde van de Diensten worden de persoonsgegevens verwijderd overeenkomstig artikel 11.3, tenzij een wettelijke verplichting tot bewaren bestaat.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Op de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is artikel 10 van de Algemene Voorwaarden van de BNO van toepassing. In aanvulling daarop is de aansprakelijkheid in verband met de Diensten beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Dienst heeft betaald.
- 13.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van: storingen bij leveranciers of internetproviders; aanvallen of misbruik door derden ondanks redelijke beveiligingsmaatregelen; verlies van gegevens die niet onder de back-ups uit artikel 4 vallen; handelingen van opdrachtgever of van derden aan wie opdrachtgever toegang heeft gegeven; en fouten in software of plug-ins van derden.
- 13.3 Een boete of last onder dwangsom die door een toezichthouder, zoals de



AANVULLENDE VOORWAARDEN TIN CUP HOSTING, ONDERHOUD, E-MAIL EN DOMEINNAMEN 2026

TIN CUP PARTNERS (IN CONCEPT V.O.F.) | WITHUISWEG 7 | 8131 SM WIJHE | NEDERLAND
0570 524760 - 06 27338331 - 06 24619091 | INFO@TINCUP.NL | TINCUP.NL

Autoriteit Persoonsgegevens, aan een van de partijen wordt opgelegd, komt voor rekening van de partij aan wie deze is opgelegd en kan niet op de andere partij worden verhaald.

14 Wijziging van deze voorwaarden

- 14.1 Opdrachtnemer mag deze aanvullende voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste één maand voor de ingangsdatum aangekondigd. Bij een wezenlijke wijziging in het nadeel van opdrachtgever heeft opdrachtgever het recht de Diensten op te zeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

Versie oktober 2026

Kamer van Koophandel: 38023900
BTW nummer: NL820423142 B01